

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und wichtige Hinweise

### I. Vertrag

#### 1. Anmeldung, Zustandekommen des Vertrags, Fälligkeit des Entgelts, Widerrufsrecht

1.1. Der Besuch einer Veranstaltung des Vereins PSU-Akut e. V., im folgenden PSU-Akut genannt, wie Seminare, Kurse, Vorträge, Workshops, Curricula etc. ist nur nach vorheriger Anmeldung und Vertragsannahme durch PSU-Akut möglich. Durch Ihre Anmeldung bieten Sie PSU-Akut den Abschluss eines Vertrages an.

Öffentliche Veranstaltungen, für die keine Anmeldung erforderlich ist, sind besonders gekennzeichnet.

1.2. Sie können sich für unsere Veranstaltungen nur schriftlich oder online anmelden.

1.3. Ihre Anmeldung zu den Veranstaltungen von PSU-Akut ist verbindlich, der Vertrag kommt jedoch erst mit Zugang der Anmeldebestätigung/Rechnung durch PSU-Akut zustande. PSU-Akut behält sich allerdings in begründeten Einzelfällen oder bei besonderen Umständen vor, von einem Vertragsschluss abzusehen.

1.4. Die Teilnahmegebühren werden mit Erhalt der Rechnung/Anmeldebestätigung fällig und müssen unter Angabe der Rechnungsnummer auf der Überweisung innerhalb von zwei Wochen auf dem Konto von PSU-Akut gutgeschrieben sein.

1.5. Die Rechnung/Anmeldebestätigung erhalten Sie per E-Mail oder Post.

1.6. Ist mit einer Verbraucherin / einem Verbraucher ein Vertrag zustande gekommen, so gilt Folgendes:

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (= Anmeldedatum).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PSU-Akut e.V., Adi-Maislinger-Straße 6-8, 81373 München, E-Mail: [info@psu-akut.de](mailto:info@psu-akut.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **2. Leistungsumfang**

- 2.1.** Was Sie von den Veranstaltungen von PSU-Akut inhaltlich erwarten dürfen, ergibt sich ausschließlich aus der Inhaltsbeschreibung der entsprechenden Ausschreibung. Mündliche Zusagen oder Beschreibungen sind nicht verbindlich. Die Dozentinnen und Dozenten sind zu individuellen Absprachen nicht berechtigt.
- 2.2.** PSU-Akut behält sich vor, Veranstaltungen bei Bedarf durch eine andere Dozentin oder einen anderen Dozenten durchführen zu lassen.

## **II. Vertragsänderungen**

### **1. Absagen von Veranstaltungen**

- 1.1.** Veranstaltungen von PSU-Akut kommen nicht zustande und können von PSU-Akut abgesagt werden, wenn:
  - a) die Dozentin, der Dozent ausfällt, oder
  - b) die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder
  - c) höhere Gewalt vorliegt.

Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, wird PSU-Akut Sie zeitnah informieren. Sollten Sie eine längere Anreise haben, erkundigen Sie sich bitte vor Reiseantritt in unserem Sekretariat, ob die Veranstaltung stattfindet.

Bei Ausfall einer Veranstaltung kommt PSU-Akut nicht für evtl. entstandene Kosten aus z. B. nicht rückerstattungsfähigen Zugtickets, Stornogebühren für Fahrtkosten, Hotelreservierungen oder Ähnliches auf.

- 1.2.** Bei einem Veranstaltungsausfall erhalten Sie selbstverständlich die entrichtete Teilnahmegebühr in voller Höhe zurück.

### **2. Rücktritt des Teilnehmenden, Umbuchung**

- 2.1.** Sollten Sie an der von Ihnen gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, ist ein Rücktritt nur zu den nachfolgenden Konditionen möglich:
  - a) Bei schriftlicher Abmeldung bis 8 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn kostenfrei;

- b) Bei schriftlicher Abmeldung bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn wird die Gebühr in Höhe von 50 % aller gebuchten Leistungen erhoben;
- c) Bei schriftlicher Abmeldung ab dem 13.Tag vor Veranstaltungsbeginn wird die Gebühr in Höhe von 60 % aller gebuchten Leistungen erhoben.

**2.2.** Ein Rücktritt aus Gründen wie Wechsel der Dozentin / des Dozenten, ist nicht möglich.

**2.3.** Eine telefonische Mitteilung oder die Abmeldung bei der Dozentin, dem Dozenten bzw. das Fernbleiben von der Veranstaltung gelten nicht als Rücktritt. Eine Abmeldung muss in schriftlicher Form zu erfolgen.

**2.4.** Die Umbuchung von einer Veranstaltung in eine andere Veranstaltung ist nur möglich, wenn die Rücktrittsbedingungen eingehalten werden und nur, sofern in der gewünschten Veranstaltung ein Platz zur Verfügung steht. Im Falle der Umbuchung wird die für die ursprünglich gebuchte Veranstaltung gezahlte Kursgebühr auf die für den neuen Kurs zu zahlende Gebühr angerechnet.

### **III. Weitere Vertragsbedingungen**

#### **1. Urheberrechtsschutz**

Aus urheberrechtlichen Gründen weisen wir Sie darauf hin, dass fotografieren, filmen, Bild- und Tonaufnahmen in den Veranstaltungen der PSU-Akut nicht gestattet sind. Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der PSU-Akut auf keine Weise verwertet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich wiedergegeben werden.

#### **2. Haftung**

**2.1.** Die Haftung von PSU-Akut beschränkt sich auf Fälle, bei denen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens PSU-Akut oder ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt. Abweichend hiervon haftet PSU-Akut im Falle der Verletzung von Leben, Gesundheit oder Körper, sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auch bei einfacher Fahrlässigkeit.

**2.2.** Die Teilnehmenden sind verpflichtet, im Falle einer Störung oder eines Unglücksfalles alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen oder entstehende Schäden möglichst gering zu halten.

#### **3. Erklärungen gegenüber PSU-Akut**

**3.1.** Alle Erklärungen gegenüber PSU-Akut können Sie persönlich oder schriftlich an die im Programm genannte Anmeldestelle richten.

**3.2.** E-Mails richten Sie bitte an folgende Adresse: [info@psu-akut.de](mailto:info@psu-akut.de)

### **IV. Wichtige Hinweise**

#### **1. Ermäßigung**

Im Bereich der Veranstaltungen besteht die Möglichkeit einer Ermäßigung nur für Mitglieder von PSU-Akut. Diese Ermäßigung und die dann für die Mitglieder von PSU-Akut geltende Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

## **2. Werbung und Verkauf**

Wir weisen darauf hin, dass es in den Veranstaltungen von PSU-Akut grundsätzlich untersagt ist, Werbung für Produkte und Dienstleistungen Dritter zu betreiben und Waren jeglicher Art, gewerblich und gegen Bezahlung, anzubieten. Sie, als Teilnehmende, sind in keiner Weise verpflichtet, irgendwelche Waren zu erwerben.

Wir möchten Sie vielmehr bitten, bei Missachtung dieser Regelung umgehend PSU-Akut zu informieren.

## **3. Ein Angebot für Erwachsene**

PSU-Akut ist eine Institution, die grundsätzlich dem Auftrag der Erwachsenenbildung verpflichtet ist. Wir bitten daher um Verständnis, dass Kinder und Jugendliche an Veranstaltungen nur dann teilnehmen können, wenn dies aus der Veranstaltungsankündigung ausdrücklich hervorgeht.

## **4. Rauchverbot**

Bitte beachten Sie, dass in unseren Räumlichkeiten generell ein Rauchverbot besteht. Dies gilt für alle Veranstaltungsräume und alle Veranstaltungen.

## **5. Mitnahme von Tieren**

Es ist untersagt, Tiere zu den Veranstaltungen mitzubringen. Dies gilt für alle Veranstaltungen.

## **6. Hausordnung**

PSU-Akut bittet alle Besucher und Gäste um die Einhaltung der Hausordnung. Ein Exemplar der Hausordnung ist in unseren Räumen gut einsehbar ausgehängt.

## **V. Veröffentlichung von PSU-Akut im Internet - Haftung und Datenschutz**

### **1. Haftung für Inhalte**

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Telemediendienstleister sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Webseiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Gemäß §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Dienstleister jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine möglicherweise rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen jeweils gültigen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung kommt jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung in Betracht. Bei Bekanntwerden entsprechender Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte unverzüglich entfernen.

### **2. Haftung für Links**

Unsere Webseiten enthalten vereinzelt Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Haftung übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Webseiten verantwortlich. Die verlinkten

Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf eventuelle Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung für uns nicht ersichtlich. Ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung können wir eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten nicht durchführen. Sollten uns jedoch Rechtsverletzungen bekannt werden, werden wir derartige Links unverzüglich entfernen.

### **3. Urheberrecht**

Die durch uns und unsere Beauftragten erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind ausschließlich für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht durch uns oder unsere Beauftragten erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, sind wir für entsprechende Hinweise dankbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte unverzüglich entfernen.

### **4. Datenschutz**

Die Nutzung unserer Webseiten ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis. Für die Vertragsabwicklung benötigen wir von Ihnen, Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Fachrichtung und Position. Diese Daten werden zur Vertragserfüllung an die zuständigen Referenten und Bildungsstätten in Form einer Teilnehmerliste weitergegeben. Diese Weitergabe bestätigen Sie uns mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmeldeformular. Des Weiteren werden Ihre Daten im Rahmen der internen Abwicklung nur von PSU-Akut e. V. verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Zur Wahrung Ihrer Rechte (Auskunft, Berichtigung, fristgemäße Löschung oder Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragung) gemäß Bundesdatenschutzgesetz können Sie uns kontaktieren. Sie erreichen uns postalisch unter PSU-Akut e.V., Adi-Maislinger-Str. 6-8, 81373 München. Sie haben weiterhin das Recht sich bei der Landesaufsichtsbehörde sowie beim Bundesdatenschutzbeauftragten bei Vorfällen zu beschweren. Den Bundesdatenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de).

Ihre personenbezogenen Daten unterliegen einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Anschließend werden sie gelöscht. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Bei Erhebung der Daten aufgrund eines Gesetzes kann das Widerrufsrecht dadurch eingeschränkt sein.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet z.B. bei der unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail, Sicherheitsrisiken bergen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist trotz aller zumutbaren Maßnahmen nicht möglich.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Wir behalten uns

ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unaufgeforderten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Werbemails, vor.

## **5. Hinweis gemäß Teledienstgesetz**

Für Internetseiten Dritter, auf die die dieses Angebot durch sog. Links verweist, tragen die jeweiligen Anbieter die Verantwortung. Der Betreiber ist für den Inhalt solcher Seiten Dritter nicht verantwortlich. Des Weiteren kann die Webseite ohne unser Wissen von anderen Seiten mittels sog. Links angeklickt werden. Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für Darstellungen, Inhalt oder irgendeine Verbindung zu dieser Webseite von Dritten. Für fremde Inhalte ist der Betreiber nur dann verantwortlich, wenn von ihnen, d.h. auch von einem rechtswidrigen oder strafbaren Inhalt, positive Kenntnis vorliegt und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern. Der Betreiber ist nach dem Teledienstgesetz jedoch nicht verpflichtet, die fremden Inhalte ständig zu überprüfen.

## **6. Rechtswirksamkeit**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf PSU-Akut e. V. sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## **VI. Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags oder dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt.
2. PSU-Akut behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
3. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit.